

Ética Profissional e Responsabilidade Social

Âmbito: Os princípios aqui descritos estendem-se a todos os seus gestores e colaboradores considerando-se aceites por estes a partir do momento em que integram a equipa de trabalho.

Valores fundamentais: Responsabilidade, profissionalismo, confidencialidade e integridade

Princípios de Ética Social

A **PROSISTAV, Lda** compromete-se a:

- Respeitar a verdade, não propagando informações falsas ou incorrectas
- Respeitar os códigos profissionais e morais de todos com quem interage directa e indirectamente
- Respeitar as confidências no decorrer da sua actividade
- Actuar em conformidade com os princípios constitucionais e de acordo com a lei e o direito
- Respeitar o meio ambiente ao nível físico, sonoro e visual

Princípios para com o Público Interno

A **PROSISTAV, Lda** compromete-se a:

- Promover as condições de higiene, segurança e saúde no local de trabalho
- Respeitar todos os direitos dos colaboradores
- Proporcionar alternativas para o crescimento da carreira dos colaboradores proporcionando o seu desenvolvimento humano e profissional
- Formar e informar os colaboradores para a persecução dos objectivos profissionais
- Promover a solidariedade, o espírito de equipa e de colaboração entre todos, com um espírito crítico saudável

Os colaboradores da **PROSISTAV, Lda** comprometem-se a:

- Ser responsáveis por todos os seus actos a nível interno e externo
- Dedicar o seu melhor esforço no cumprimento das tarefas que lhe estão confiadas
- Aperfeiçoar e actualizar os seus conhecimentos de forma contínua tendo como objectivo a melhoria das suas capacidades profissionais
- Guardar sigilo absoluto em relação ao exterior de todos os factos de que tenham conhecimento no exercício das suas funções e que requeiram confidencialidade

Princípios Éticos para com os Clientes

A **PROSISTAV, Lda** compromete-se a:

- Guardar sigilo sobre quaisquer informações obtidas por parte dos clientes (antigos, actuais e futuros)
- Manter e proteger as relações pessoais e profissionais, de forma honesta e íntegra
- Informar o cliente de todas as condições comerciais associadas aos produtos/serviços
- Não garantir resultados quando se tenha o conhecimento prévio que não os consegue atingir
- Manter o cliente informado sobre novas e inovadoras tecnologias, para a melhoria contínua dos seus produtos, serviços e soluções

Princípios Éticos para com os Fornecedores

A **PROSISTAV, Lda** compromete-se a:

- Conhecer e respeitar as práticas profissionais, nunca prejudicando a reputação e o bom-nome
- Não utilizar ideias, textos, imagens e outros, sem a respectiva autorização dos fornecedores

Princípios Éticos para com a Concorrência

A **PROSISTAV, Lda** compromete-se a:

- Não depreciar a reputação, o bom-nome e a arte profissional de qualquer organização concorrente
- Não executar acções com o objectivo de prejudicar qualquer organização concorrente

A **PROSISTAV, Lda** assume, como princípio fundamental, que cada cliente, colaborador, parceiro, concorrente e comunidade em geral são a razão de ser da sua actividade. Assim sendo, está convicta que a sua integração no mercado depende da defesa de valores profissionais, sociais e éticos aquando do exercício de todas as actividades.

Acrescentamos Criatividade e Tecnologia às suas Ideias.